
POLÍTICA DE PROTECCIÓ I BON TRACTE A INFANTS I ADOLESCENTS

Girona, juny de 2026

POLÍTICA DE PROTECCIÓ I BON TRACTE A INFANTS I ADOLESCENTS

Direcció responsable:	Director Lluís Puigdemont i Reverter direccio@fundaciosergi.org Directora Èlia Llinàs Serradell direccio.projectes@fundaciosergi.org
Aprovat per:	Patronat
Data d'aprovació:	18/06/2026
Versió:	Versió 2
Data última revisió:	10/06/2026
Idiomes disponibles:	Català
Aplicable a:	A les persones del Patronat, tècniques, col·laboradores i voluntàries de Fundació SERGI
Documentació relacionada:	• Normativa laboral • Política de transparència i rendició de comptes • Principis ideològics • Codi de bon govern i de conducta • Pla de formació • Pla Estratègic • Pla de voluntariat • Pla d'acollida • Pla d'igualtat entre homes, dones, persones no binàries i altres identitats minoritzades • Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i la violència en el treball • Reglament intern de l'Espai de Reflexió Ètica

Firmes:

Albert Quintana i Oliver,
President

Lluís Puigdemont i Reverter,
Director

Èlia Llinàs Serradell,
Directora

ÍNDEX

1. Introducció	Pàg. 4
2. El nostre compromís	Pàg. 5
3. Objectius	Pàg. 7
4. Les nostres accions	Pàg. 7
5. Definicions	Pàg. 8
6. Abast	Pàg. 11
7. Compromisos i límits	Pàg. 11
8. Mesures en cas de conducta inadequada	Pàg. 14
9. Implementació de la política	Pàg. 14
10. Contractació segura de personal	Pàg. 15
ANNEX 1. Procediment d'informació en situacions de possible maltractament	
ANNEX 2. Formulari pel registre de sospites i denúncies	
ANNEX 3. Valoració gravetat situació	
ANNEX 4. Orientacions Comissió seguiment	
ANNEX 5. Compromís a signar per les persones treballadores, voluntàries, pràcticums i altres col·laboradores de la Fundació SERGI	
ANNEX 6. Recursos per treballar drets, protecció i bon tracte amb infants i adolescents	

1. Introducció

La present política es basa en els principis recollits en la Convenció dels Drets dels Infants (CDI), la resolució S-27/2 *Un món apropiat pels nens* (2002) i l'Observació General núm. 13 (2011) del Comitè dels Drets del Nen sobre el *Dret del nen a no ser objecte de cap forma de violència*, que fa de la protecció a infants i adolescents una prioritat absoluta.

A través d'aquesta política, la Fundació SERGI expressa amb fermesa el seu compromís amb la promoció del bon tracte i la protecció d'infants i adolescents contra tota forma de maltractament **físic o psicològic, abús sexual, desatenció, negligència i explotació comercial** o d'un altre tipus que causen o poden causar un mal al desenvolupament o a la dignitat d'infants i adolescents, o posar en perill la seva supervivència¹, independentment del seu gènere, creença religiosa, origen ètnic, estatus socioeconòmic, o qualsevol altre que pugui servir de base per patir discriminació. Així mateix, promou i posa en pràctica la prevenció i dona resposta a les diferents formes de maltractament.

La present política està en línia amb els següents documents institucionals de Fundació SERGI:

- Normativa laboral
- Política de transparència i rendició de comptes
- Principis ideològics
- Codi ètic (adhesió als codis ètics d'ECAS, la FEDAIA i la Coordinadora d'ONGs Solidàries)
- Codi de bon govern i de conducta
- Pla de formació
- Pla Estratègic
- Pla de voluntariat
- Pla d'acollida
- Pla d'igualtat entre homes, dones, persones no binàries i altres identitats minoritzades
- Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i la violència en el treball
- Reglament intern de l'Espai de Reflexió Ètica

També està alineat amb el marc legislatiu actual. En aquest sentit cal destacar:

- Llei de protecció a la infància i l'adolescència (LOPVI).
- Declaració dels Drets dels infants.

¹ Reflecteix la definició de l'OMS (<http://who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es>)

2. El nostre compromís

La nostra visió

Partim de la convicció que el bon tracte cap a la infància i l'adolescència garanteix la seva dignitat i permet el creixement personal d'una forma integral i d'acord amb l'ideal d'una societat democràtica basada en el respecte, els drets humans i els drets dels infants.

Tanmateix, hi ha moltes situacions que posen en risc l'aplicació d'aquest plantejament i arriben a produir-se situacions de negligència, abús i altres maltractaments. En la pràctica diària de la Fundació SERGI, ens trobem amb dinàmiques que no respecten ni la dignitat ni el desenvolupament d'infants i adolescents. En aquest sentit, el compromís amb el bon tracte necessita plantejaments clars i consensuats que esdevinguin una eina per a totes les persones vinculades a la Fundació.

La nostra missió

Treballem amb infants, adolescents i el seu entorn per a promoure societats justes i equitatives que garanteixin els seus drets i benestar. Un món on totes les infàncies gaudeixin plenament dels seus drets i d'una vida digna.

Els nostres valors

- **Compromís social:** Treballem pel bé comú en defensa de la dignitat humana, construint col·lectivament relacions justes i solidàries entre pobles, persones i cultures.
- **Equitat:** La nostra acció s'orienta cap a una major justícia en els acords socials i cap a la promoció de les capacitats de les persones per a l'exercici de les seves llibertats.
- **Respecte:** Reconeixem i defensem la riquesa de la diversitat humana com un valor imprescindible per a la cohesió social, la pau i la dignitat de les persones.

Els nostres principis

La Fundació SERGI es guia pels següents principis en el compliment dels seus compromisos en matèria del bon tracte a infants i adolescents:

- Tots els infants i adolescents, **sense distinció de cap tipus**, tenen dret protecció contra tota forma de violència i a què la seva dignitat sigui respectada.
- Es protegirà i promourà l'**interès superior** d'infants en totes les situacions i en qualsevol context.

- Les **opinions** d'infants i adolescents seran escoltades i utilitzades per orientar el disseny, la implementació i la revisió de la present Política de Bon Tracte. També és tindran en compte les opinions de familiars, persones tutores o altres referents adults.
- Es promourà una **cultura del bon tracte** que permeti un desenvolupament positiu d'infants i adolescents.
- Qualsevol tipus de **violència** contra infants i adolescents **constitueix una violació** dels seus drets.
- Mostrarem **tolerància zero** davant del **maltractament** a infants i adolescents.
- El bon tracte a nens, nenes i adolescents és una **responsabilitat compartida** entre l'organització, membres i professionals de la Fundació SERGI, col·laboradors i col·laboradores, les comunitats on treballem i els propis infants i adolescents.
- La Fundació SERGI té en compte el **context legal, cultural i històric** dels diferents grups que conviuen allà on treballa, sempre que aquests no siguin contraris a un ambient que promogui el bon tracte.
- Tenim la convicció que la protecció enfront de totes aquelles actuacions que exposen infants a la violència, l'explotació, el maltractament i la negligència repercuteixen positivament en el seu **desenvolupament**.
- Totes les nostres actuacions garanteixen i promouen **el dret a la participació** d'infants i adolescents, i les persones que els acompanyen, per l'exercici ple de la seva ciutadania. Així mateix, promovem una cultura participativa en la nostra organització.
- El nostre treball es fonamenta en el reconeixement que infants i adolescents han de tenir l'oportunitat de gaudir dels seus drets, independentment de l'origen nacional, ètnic o social, del sexe, l'idioma, la religió, opinió política o nivell econòmic, que tinguin capacitats diferents o de qualsevol altra condició seva o de les seves famílies. En altres paraules, advoquem pel principi de **no discriminació** de cap mena.
- Basem la nostra tasca en l'**honestedat, la responsabilitat i la transparència** en la informació, entesa com el màxim accés a la informació sobre la gestió de recursos i sobre l'impacte de les nostres accions per una major rendició de comptes socials i econòmics.
- Tenim capacitat d'adaptació i de resposta creativa per actuar amb **innovació i qualitat**.

3. Objectius

El propòsit d'aquesta política és:

- A. Garantir que tot el personal de Fundació SERGI, tant les persones contractades i com les persones col·laboradores, estan preparades, entenen, accepten i donen suport al compliment de les seves responsabilitats pel que fa al bon tracte d'infants i adolescents.
- B. Assegurar que Fundació SERGI compta amb procediments clars per a prevenir i respondre al maltractament d'infants i adolescents.
- C. Estar ben informats/des sobre els mecanismes i mesures de prevenció del maltractament de la infància tant a nivell formal com comunitari.
- D. Donar a conèixer els drets a infants i adolescents dels projectes i serveis de la Fundació.

4. Les nostres accions

La Fundació SERGI complirà amb el seu compromís portant a terme les següents accions:

- ✓ **Sensibilitzar:** Garantim que totes les persones vinculades amb Fundació SERGI coneguin i entenguin les conseqüències del maltractament infantil i dels riscos als quals, en aquest sentit, s'enfronten infants i adolescents.
- ✓ **Prevenir:** Garantim, a través de la sensibilització i de la nostra bona pràctica, que totes les persones relacionades amb Fundació SERGI minimitzin el risc de maltractament a infants i adolescents i creïn un ambient propici per una cultura del bon tracte.
- ✓ **Informar:** Ens assegurem que totes les persones relacionades amb Fundació SERGI coneguin quins passos fer i com informar sobre qualsevol preocupació que emergeixi en relació a la protecció i la seguretat d'infants i adolescents.
- ✓ **Respondre amb rapidesa i eficàcia:** Ens assegurem de donar suport i protegir els infants i adolescents allà on apareguin sospites de possible maltractament o actituds que no propiciïn un clima de bon tracte. Tota denúncia de maltractament serà tractada amb celeritat i apropiadament, respectant els procediments, donant suport a les víctimes i garantint que les responsables rendixin comptes.

5. Definicions

- **Protecció d'infants i adolescents:** Conjunt d'actuacions que s'han de dur a terme quan infants o adolescents pateixen o estan en risc de patir qualsevol tipus de violència, independentment de si aquesta és exercida de forma intencionada o no. És tant una acció preventiva com de resposta a una situació de negligència, d'abús o d'explotació. En el marc dels serveis d'atenció a la infància, cal garantir que "els serveis i el equipaments responsables de l'atenció o la protecció dels infants compleixin les normes establertes per l'autoritat competent, especialment pel que fa a la seguretat, la salubritat, el nombre i la competència del personal, i també que hi hagi supervisió professional" (art. 3.3. Convenció sobre els Drets de l'Infant).
- **Bon tracte d'infants i adolescents:** Principi fonamental per a garantir el desenvolupament integral d'infants i adolescents. És aquell que, respectant els drets fonamentals de nens, nenes i adolescents, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica dels conflictes, dret a igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació d'infants i adolescents (art 1.3 LOPIVI). Des de la Fundació SERGI, s'entén que el bon tracte es practica a través de l'escolta activa i la construcció d'un vincle de confiança amb l'infant o l'adolescent per a generar un entorn segur.
- **Entorn segur i protector:** Espai lliure de qualsevol forma de violència, que respecta els drets de la infància i adolescència i promou un ambient protector físic, psicològic i social.
- **Violència contra infants i adolescents:** "tota acció, omissió o tracte negligent que priva les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la forma o mitjans de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital. En tot cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, la distracció o el tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, incloent-hi la violència sexual, la corrupció, la pornografia infantil, la prostitució, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital femenina, el tràfic d'éssers humans a qualsevol efecte, el matrimoni infantil, així com els actes d'omissió produïts per les persones que han de ser garants de la protecció de les persones menors d'edat". (art. 1.2. LOPIVI)

Atès, doncs, el que estableix la llei, podem dir que existeixen diferents tipus de violència:

- **Violència física:** Acció que infringeix un dany físic no accidental, usant força física o objectes. Pot incloure picar, sacsejar, enverinar, ofegar o cremar. Els danys físics també poden ser causats per un pare, mare o cuidador/a que provoqui uns símptomes o que indueixi deliberadament una malaltia a un/a infant o adolescent². La violència física és fàcilment identificable i genera rebuig en l'entorn, però quan s'exerceix des de pares i

² Keeping Children Safe (2014). *Normas para la protección infantil y cómo implementarlas*.

mares cap als seus fills i filles, rep més tolerància, especialment quan s'utilitza com a pauta correctiva³.

- **Violència psicològica:** Acció que causa dany en el benestar de l'infant o adolescent a través de la paraula (insults, humiliacions, comparacions, amenaces...), el llenguatge no verbal (gestos de menyspreu, burla o fàstic) o aïllament i exclusió del grup (impossibilitar la relació amb el grup d'iguals, amb l'entorn...). Cal apuntar que tot tipus de violència provoca patiment psicològic, però aquí ens referim a aquella exclusivament en aquesta forma.
- **Negligència:** Desatenció de les necessitats físiques, psicològiques, afectives, nutricionals i de protecció d'infants o adolescents que afecta el seu desenvolupament saludable, físic, moral o mental. També pot incloure negligències maternes durant l'embaràs com a resultat de l'abús de drogues, alcohol o qualsevol altra substància que representi un perill per la salut, i l'abandonament o el mal tracte d'un/a infant o adolescent discapacitat/da⁴. En aquesta forma de violència, les persones adultes no utilitzen correctament el seu poder de funció protectora. Segons la FEDAIA (2023:13), la negligència és el tipus de violència més habitual i menys percebuda, i no només pot ser exercida per persones adultes, sinó també per una institució que no garanteixi la protecció d'infants o adolescents en els espais de treball.
- **Violència sexual:** Contactes i interaccions entre una persona menor d'edat i una persona adulta quan aquesta última utilitza el/la menor per estimular-se sexualment a si mateixa, a l'infant o a una tercera persona. L'abús pot ser perpetrat per una persona menor de 18 anys quan és significativament més gran que la víctima o quan la persona menor agressora es troba en una situació de poder o control sobre l'altra. L'abús sexual pot ser amb contacte físic (fregaments, masturbació, carícies, penetració...) o sense contacte físic (obligar infants a veure relacions sexuals adultes, exhibicionisme, bromes o humiliacions de caràcter sexual...). Aquestes accions es duen a terme sota coerció, manipulació o ús de la violència, i també quan s'exerceixen a través de xarxes socials en el marc d'Internet, conegut com a ciberassetjament: agressió sexual, exhibicionisme, explotació sexual, *sexting*, *grooming*, etc. Aquesta forma de violència s'exerceix tant en l'àmbit familiar (com l'abús) com fora d'ell, per part d'altres persones desconegudes o grups (com l'agressió, la trata amb finalitats d'explotació sexual...)⁵.
- **Explotació sexual:** una forma d'abús sexual que inclou la participació d'infants i adolescents en qualsevol activitat sexual a canvi de diners, regals, menjar, allotjament, afecte, estatus o qualsevol altra cosa que infants i adolescents o els seus familiars necessiten. Normalment comporta la coacció o manipulació de l'infant o adolescent, la qual cosa implica fer-se el seu amic, guanyar-se la seva confiança i induir-lo a consumir drogues, alcohol o qualsevol altra substància que posi en risc el seu benestar.

³ FEDAIA. (2023). *Política de protecció i bon tracte a la infància i l'adolescència*. Recuperat de <https://www.fedaia.org>

⁴ Keeping Children Safe (2014). Ídem.

⁵ Bidegintza. Política de Protección y Buen Trato a la Infancia. Bilbao: Bidegintza.

La relació abusiva entre víctimes i autors comporta un desequilibri de poder on les opcions de les víctimes són limitades. És una forma d'abús que pot ser mal interpretada per infants i adolescents i per les persones adultes com a consensual.

- **Violència masclista:** Aquella exercida contra les nenes i les adolescents basades en una desigualtat de poder entre homes i dones, que es pot concretar en amenaces, coaccions i limitació arbitrària de la seva llibertat, o determinades pràctiques tradicionals nocives com la mutilació genital femenina i els matrimonis forçats. També ho és la que viuen infants i adolescents que presencien la violència exercida contra les seves mares, familiars o persones cuidadores.
- **Assetjament o *bullying*:** Tipus de violència entre iguals dels diversos que poden exercir infants i adolescents entre si. En l'assetjament o *bullying*, hi ha una persona o grup de persones que porten a terme accions amb la voluntat de causar mal, por i/o angoixa en una altra de manera repetida en el temps i emmarcada en una situació de desequilibri de poder. Les formes d'aquestes accions poden presentar varietat i van des del rebuig i l'exclusió social, a l'agressió física, les amenaces, els atacs als objectes personals o a familiars o amistats, etc. Cal destacar especialment el ciberassetjament (o *cyberbullying*), que és aquell que es dona a les xarxes socials, les plataformes de jocs o altres tipus d'eines digitals. Produeix un gran patiment psicològic per les seves particulars característiques, entre les quals destaquen l'abast de l'exposició de la víctima, la pèrdua de l'anonimat, la invasió de tots els espais de la vida de l'infant o adolescent i la manca de conseqüències per a la persona agressora.⁶
- **Violència institucional:** Situacions en les quals es vulneren els drets d'infants i adolescents des de l'administració pública, ja sigui per desconeixement d'aquests per part de les persones treballadores de l'administració o operadores jurídiques, ja sigui per la manca de recursos adequats.
- **Violència estructural:** Forma de violència sistemàtica i invisible que es deriva de l'organització desigual de la societat, i que afecta els drets bàsics d'infants i adolescents a través de mecanismes econòmics, socials, culturals i polítics. No depèn d'una persona agressora directa, sinó d'estructures de poder que perpetuen l'exclusió, la discriminació o la vulnerabilitat de les persones menors d'edat. Alguns exemples són la segregació escolar o la infància en risc per falta d'habitatge digne. Dins de la violència estructural destaca la violència epistèmica, fruit de com el poder distorsiona o suprimeix les veus i sabers d'infants.
- **Explotació comercial:** explotar infants o adolescents en el treball i altres activitats pel benefici d'un tercer o pel detriment de la salut física o mental, educació, desenvolupament moral o socio-emocional de l'infant o adolescent. Inclou, encara que no exclusivament, el treball infantil.

⁶ FEDAIA (2023). Ídem.

6. Abast

Aquesta política s'aplicarà als següents actors:

- a) Tot el personal de Fundació SERGI:
 - Patronat
 - Personal fixe i temporal
- b) Personal associat:
 - Persones voluntàries, pràcticums.
 - Proveïdors/es i/o talleristes que tinguin contacte amb infants i adolescents.
- c) Altres persones compromeses amb Fundació SERGI que tinguin contacte amb infants i adolescents.

Totes les persones que desenvolupin aquestes funcions a la Fundació SERGI hauran de conèixer aquesta PPBT i signar el compromís. Les persones formadores, supervisores i agents amb relació amb Fundació SERGI hauran de conèixer aquesta PPBT, que està penjada al web de l'entitat.

Així mateix, també cal donar a conèixer els seus drets (Annex 6) amb llenguatge o activitats adaptades, a infants i adolescents que participen de les activitats de la Fundació. D'aquesta manera coneixeran les vies de petició d'ajuda, si la necessiten, alhora que podran tenir en compte que no s'admetrà que ells/es mateixos/es tinguin comportaments de maltracte envers altres infants o adolescents.

7. Compromisos i límits

La Fundació SERGI assumeix el compromís de garantir que tot el seu personal i representants actuïn en tot moment d'acord amb la màxima integritat i respecte en la seva relació amb infants i adolescents. Aquest compromís es concreta en l'adopció dels principis recollits en la present Política de Protecció i Bon Tracte.

Entenem que un document d'aquesta naturalesa estableix necessàriament uns límits, però volem subratllar la nostra voluntat que aquestes normes de bon tracte transcendeixin l'àmbit professional i s'estenguin a totes les esferes de la vida de les persones vinculades a la nostra entitat. Aquesta aspiració reflecteix el nostre ferm convenciment que la protecció de la infància i l'adolescència és una responsabilitat compartida que va més enllà dels espais formals.

En qualsevol cas, les persones destinatàries d'aquesta política hauran de:

- Promoure en tot moment els drets i la valoració de nens, nenes i adolescents com a **individus de ple dret**.

- Tractar amb **respecte** a infants i adolescents, amb independència del seu origen, idioma, religió, ideologia, classe social o posició socioeconòmica, diversitat funcional, o qualsevol altra condició seva o, dels seus pares, mares o representants legals.
- Aplicar la **mirada interseccional** per entendre l'heterogeneïtat dels grups d'infants i adolescents que acompanyem i les seves famílies, per adaptar-se a les seves necessitats i potenciar la inclusió de tots/es.
- Facilitar i dinamitzar la **participació** d'infants i adolescents perquè manifestin les seves opinions, inquietuds i propostes, així com les de les seves famílies i/o representants legals.
- Assegurar-se que infants i adolescents que participen en projectes de la Fundació SERGI ho fan de forma voluntària, i que tant ells/es com els seus pares, mares o representants legals han donat el seu **consentiment** formal.
- Utilitzar **pautes de resolució de conflictes no violentes** en la seva pràctica quotidiana.
- Garantir la **privacitat, confidencialitat i dret a la protecció de les dades personals** tant d'infants i adolescents com de les seves famílies i persones tutores legals.
- En cas que es facin fotografies i/o vídeos, sempre amb el consentiment de les famílies, tutors/es legals i els/les propis/es infants i adolescents, es procurarà que siguin imatges que mostrin infants i adolescents com a agents actius de canvi i no com a subjectes passius receptors d'una acció, així com que projectin una **imatge respectuosa i digna** d'ells/es.
- Promoure una **cultura de bon tracte** entre infants i adolescents per tal que es respectin entre ells/es i ho facin extensiu al tracte amb la seva comunitat.
- Cal que infants i adolescents se sentin segurs/es i en un **entorn protector**. En la mesura del possible, les intervencions amb ells/es es duran a terme en un lloc visible, amb la presència de més d'una figura professional i la porta oberta, per tal que respongui a un espai d'on es pugui sortir fàcilment. No obstant, caldrà valorar cada situació segons la privacitat necessària.
- **Informar** immediatament de qualsevol sospita fundada o d'acte concret d'abús contra infants o adolescents, així com de tot incompliment d'aquesta Política i del qual es tingui coneixement.

Totes les persones adultes vinculades a la Fundació SERGI, en la seva relació amb infants i adolescents, han de respectar els següents límits:

- NO es farà ús de càstigs físics o humiliants contra infants i adolescents, ni s'amenaçarà amb fer-ho.
- NO es tindran comportaments que puguin influir negativament en els infants i adolescents. Així, s'abstindrà de fumar, de prendre begudes alcohòliques i de consumir cap tipus de substància narcòtica en l'àmbit professional i en el recinte de feina.

- NO s'utilitzarà un llenguatge o es tindrà un comportament ofensiu, discriminatori, degradant, racista, abusiu o d'índole sexual quan parlem amb o en presència d'infants i adolescents.
- NO se sotmetrà a infants i adolescents a cap tipus de maltractament psicològic ni a cap tracte denigrant o vexatori com insultar, humiliar, burlar-se'n, ridiculitzar, intimidar, amenaçar, atemorir o espantar, assetjar, fer xantatge o qualsevol altre tipus de situació o acció que li pugués causar dany moral.
- NO s'abusarà físicament de cap infant ni adolescent.
- NO es farà cap insinuació de caire sexual ni se sotmetrà a infants i adolescents a cap tipus d'abús sexual, real o simulat, la qual cosa inclou, entre d'altres: abusar sexualment o violar, obligar a fer tocaments, exposar a actes, imatges o literatura pornogràfica, o fer insinuacions inapropiades.
- NO es compartiran dades de contacte d'infants i adolescents amb terceres persones no autoritzades o que no siguin professionals de la xarxa de treball de referència.
- NO es permetrà que cap altre infant, adolescent o persona adulta, independentment del vincle o parentiu que existeixi entre elles, cometi cap violació dels drets d'infants i adolescents anteriorment descrits. Si es dona el cas, s'estarà obligat/da a informar de la forma que queda establerta en aquesta Política de Bon Tracte.
- NO es faran fotografies o vídeos d'infants i adolescents, tant per a ús privat com per a compartir-les en xarxes socials, tret que siguin fotografies o vídeos expressament autoritzats per l'entitat, i sempre amb el consentiment per escrit de les famílies i persones tutores legals i dels/de les infants i adolescents.
- NO s'estarà a soles amb un/a infant o adolescent, o un grup petit, o lluny de la resta del grup en un espai tancat (físic, com pot ser una sala de reunions o una cambra de bany, o virtual, en videojocs o altres), sense la presència d'una altra persona adulta i/o sense justificació professional.
- NO es dormirà a la mateixa habitació (a soles) que un/a infant o adolescent quan l'activitat a desenvolupar inclogui pernocta.
- NO es portarà cap infant o adolescent al domicili particular, sigui propi del professional o d'una tercera persona.

8. Mesures en cas de conducta inadequada

Es podran aplicar les següents mesures a qualsevol membre del personal, representants i voluntariat de la Fundació SERGI, que hagi incomplert la present Política:

- Proporcionar més informació sobre la Política de Bon Tracte.
- Valoració de l'actuació duta a terme.
- Trobada per discutir sobre l'incompliment de la Política i oportunitat per a la persona d'aportar la seva versió de la situació.
- Investigació interna.
- Amonestació i seguiment.
- Transferència a un altre lloc de feina i canvi de responsabilitats.
- Suspensió de feina pendent d'investigació.
- Suspensió de feina i sou pendent d'investigació.
- Informe a la policia.
- Interrupció de la relació laboral.

9. Implementació de la Política

El bon tracte a infants i adolescents és responsabilitat de totes i tots, tal i com reflecteixen els principis d'aquesta Política. Tot i això, per a fer-la efectiva cal comptar amb persones amb funcions i responsabilitats específiques ben definides. Es consideren membres clau de l'organització per a la implementació de la Política les persones membres de la Comissió de Protecció i Bon tracte a Infants i Adolescents, en coordinació amb Direcció i el Comitè Estratègic.

La Comissió de Protecció i Bon tracte està formada per persones treballadores i membres del Patronat, i té les següents funcions:

- ✓ Revisar i avaluar la Política de Prevenció i Bon Tracte a Infants i Adolescents, de forma periòdica.
- ✓ Participar en la Comissió de seguiment quan des de l'entitat es detecti una situació de possible maltractament a infants o adolescents (Annex 4).
- ✓ Assessorar i/o derivar a recursos interns de l'entitat (per exemple l'Espai de Reflexió Ètica) o bé externs pel què fa a qüestions relacionades amb la protecció i el bon tracte a infants i adolescents, i el suport emocional a aquests i a les professionals implicades.
- ✓ Fer propostes de difusió i formació, tant de la Política com de temes relacionats: maltractaments, abús sexual infantil, bon tracte, etc.

- ✓ Mantenir contacte amb xarxes del territori en relació a aquesta temàtica (per exemple la Xarxa de Protecció i Bon Tracte de FEDAIA).

La seguretat d'infants i joves és primordial i prioritari. És per això que qualsevol al·legació, preocupació, sospita o denúncia relativa al maltractament o abús d'infants o adolescents cal tenir-la en consideració. Per aquest motiu és important que qualsevol persona vinculada a Fundació SERGI informi en el cas de detectar una situació d'aquest tipus, seguint el protocol o procediment d'informació pertinent (Annex 1). En aquest sentit, es prendran mesures especials que garanteixin la confidencialitat i intercanvi d'informació amb les persones oportunes. El suport emocional i la cura també han de ser elements imprescindibles en aquestes situacions, oferint-ho tant a infants i adolescents implicats (des de l'equip tècnic que hi té vincle) com a la persona adulta que ha detectat la situació (des de Coordinació de l'àrea pertinent i/o des de la Comissió de Protecció i Bon Tracte).

10. Contractació segura de personal

La contractació de professionals ha de reflectir el compromís que assumeix la Fundació SERGI amb la present Política de Bon Tracte, incorporant a l'entitat a aquelles persones que millor garanteixin el bon tracte a infants i adolescents i que comparteixin els mateixos valors al respecte que l'entitat.

Així, es prioritzaran les següents accions:

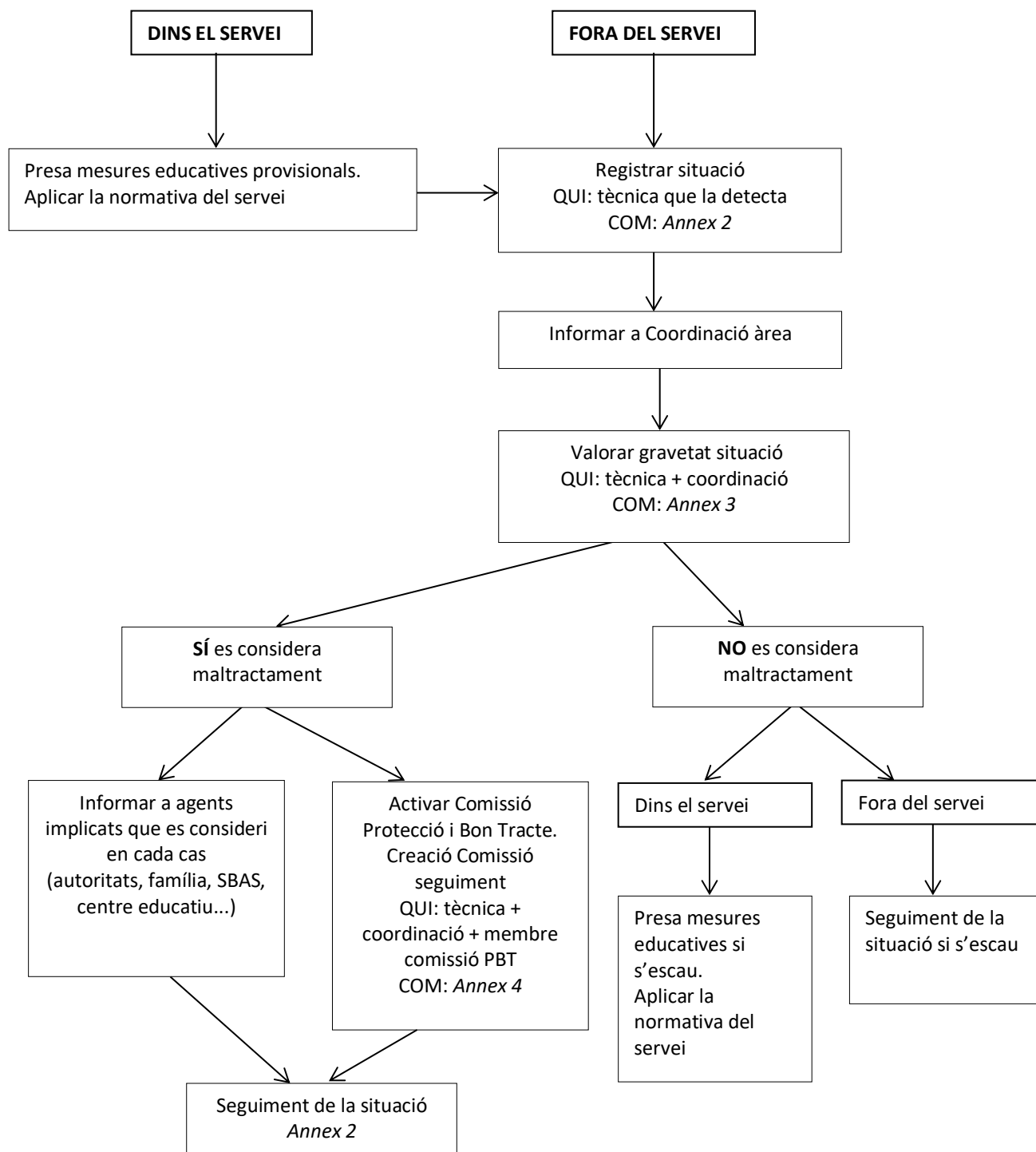
- ✓ Desenvolupar una descripció clara del lloc de feina.
- ✓ Assegurar-se que, quan el lloc de feina impliqui contacte amb infants i adolescents, els criteris de selecció incloguin l'experiència en l'àmbit com a aspecte rellevant per accedir-hi.
- ✓ Demanar referències a llocs de feina anteriors.
- ✓ Demanar certificat de delictes de naturalesa sexual.
- ✓ Establir períodes de prova per a assegurar-se de la idoneïtat de la persona seleccionada per al lloc de feina.
- ✓ Assegurar-se que les noves incorporacions signen i estan d'acord amb la Política de Prevenció i Bon Tracte (Annex 5).

ANNEX 1. Procediment d'informació en situacions de possible maltractament

SITUACIÓ POSSIBLE MALTRACTAMENT ENTRE IGUALS

Quan es tenen indicis de maltractament entre iguals.

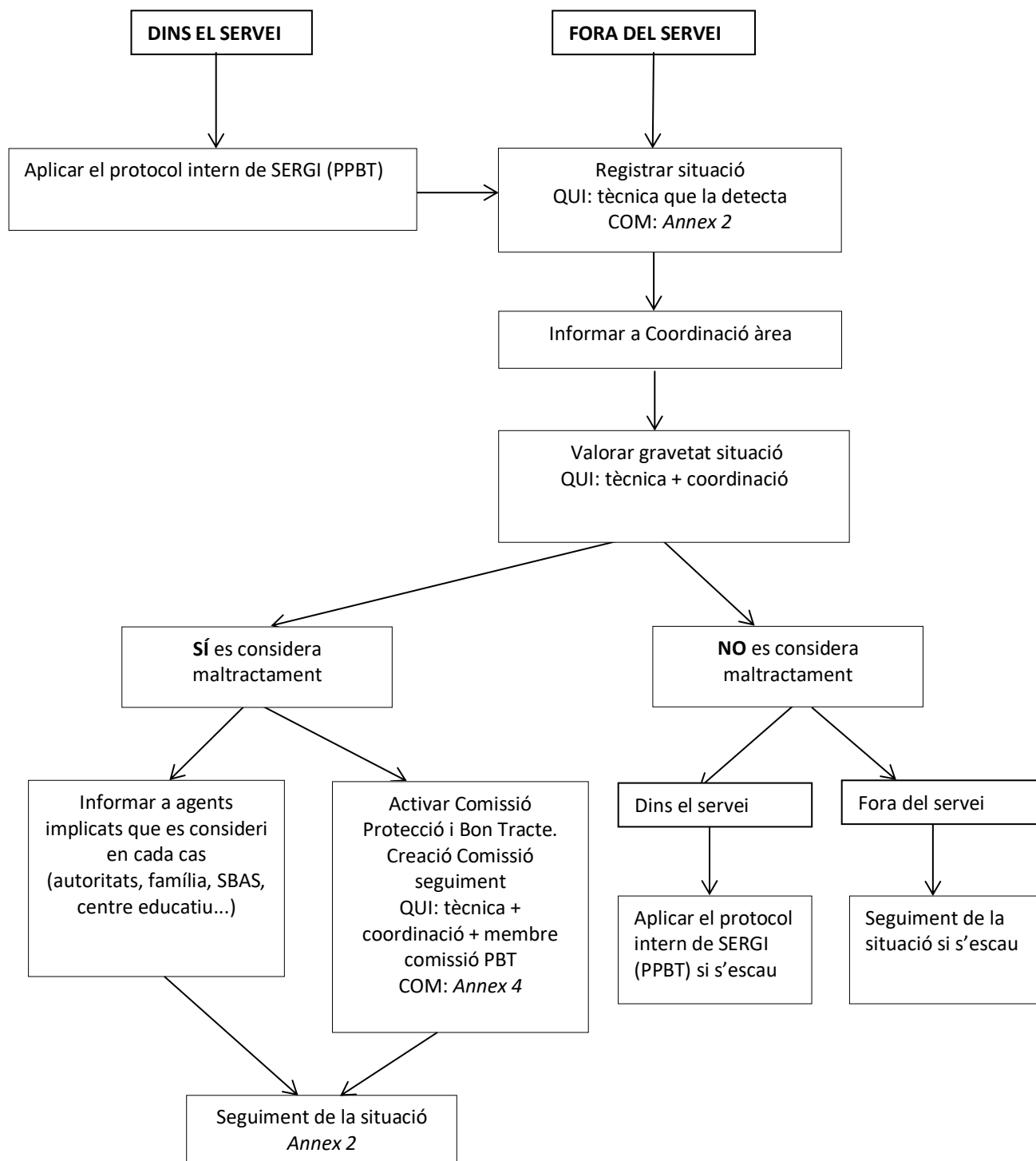
Cal analitzar cada cas de forma única i particular.



SITUACIÓ POSSIBLE MALTRACTAMENT PER PART D'UNA PERSONA ADULTA

Quan es tenen indicis de maltractament per part d'una persona adulta.

Cal analitzar cada cas de forma única i particular.



ANNEX 2. Formulari pel registre de sospites i denúncies

DADES DEL SERVEI ON ES DETECTA LA SITUACIÓ	
Nom del servei	
Ubicació	

DADES DE LA PERSONA DE SERGI QUE RECULL LA DETECCIÓ/PREOCUPACIÓ	
Nom i cognoms	
Lloc ocupat a la Fundació SERGI	
Correu electrònic i telèfon de contacte	
Relació amb l'infant o adolescent afectat/da	

TIPUS DE SITUACIÓ	
Violència entre iguals	
Violència exercida per una persona adulta interna de la Fundació SERGI	
Violència exercida per una persona adulta externa a l'entitat	
Autoviolència	
Violència institucional	
Altres. Quin?	

DADES DE L'INFANT O ADOLESCENT AFECTAT/DA	
Nom i cognoms	
Data de naixement	
Dades de contacte	
Activitat en la qual participa	
Context familiar	

DADES DE LA PERSONA PRESUMPTA AUTORA DE VIOLÈNCIA	
Nom i cognoms	
Data de naixement	
Dades de contacte	
Relació amb l'infant o adolescent afectat/da	
Relació amb la Fundació SERGI	

DADES DE LA/LES PERSONA/ES TESTIMONIS DELS FETS (SI N'HI HA)	
Nom i cognoms	
Data de naixement	
Dades de contacte	
Relació amb l'infant o adolescent afectat/da	

DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ	
Com s'origina la sospita de maltractament o abús?	
Ha hagut alguna altra sospita o preocupació sobre aquest infant per part d'altres agents?	
Data, hora i lloc de l'incident (si es tracta d'un episodi viscut davant teu)	
Tipus de violència (abús, vexació...)	
Observacions que pots aportar (estat físic, estat emocional de l'infant...)	
Escriu el més exactament possible el diàleg mantingut amb l'infant o adolescent	
Altra informació que consideris rellevant	

FACTORS DE PROTECCIÓ

Recursos propis i de suport (factores protectors de suport de la família, recursos d'ajuda o altres; competències pròpies protectores, aprenentatges realitzats sobre violència, petició d'ajuda, resiliència...)

Mesures adoptades fins el moment a la Fundació SERGI

ANÀLISI DE LA SITUACIÓ I PROPOSTA D'ACCIONS

(passos a seguir per part de la Fundació SERGI segons la valoració de la situació i el procediment. Acompanyament als serveis necessaris, notificació als Serveis Socials o altres especialitzats, comunicació prèvia o posterior a la família, mesures per a garantir la seguretat de l'infant o adolescent...)

SEGUIMENT D'ACCIONS

(Comissió de seguiment)

TANCAMENT DEL CAS

(motiu i data)

Lloc i data _____

Nom i cognoms de la persona representant de l'entitat

Signatura i segell de l'entitat

ANNEX 3. Valoració gravetat situació

Per valorar la gravetat de la situació, es farà de forma conjunta entre la persona tècnica que hagi detectat la situació i la coordinadora de l'àrea.

En algunes situacions es pot utilitzar a mode de guia el Registre Unificat de Maltractaments Infants (RUMI), que a partir de molts indicadors et proposa si el maltractament és greu, moderat o lleu i et fa una proposta sobre com actuar.

L'enllaç és el següent:

https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/infancia_i_adolescencia/proteccio_a_la_infancia_i_ladolescencia/maltractaments_dinfants_i_adolescents/registre_unificat_de_maltractaments_infants_rumi/

ANNEX 4. Orientacions Comissió de seguiment

En el cas que es consideri que hi ha hagut maltractament, la persona Coordinadora activarà a la Comissió de Protecció i Bon Tracte. Les orientacions a seguir són les següents:

1. Enviar mail a comissiopbt@fundaciosergi.org adjuntant el Formulari pel registre de sospites i denúncies (Annex 2) i la informació addicional que es consideri pertinent.
2. Es constituirà la Comissió de seguiment del cas, que inclourà com a mínim la persona tècnica que ha detectat la situació, la coordinació de l'àrea i una persona membre de la Comissió de Protecció i Bon Tracte.
3. Si es considera necessari i pertinent, s'ampliarà la recerca d'informació sobre la situació amb trobades amb les persones implicades i/o del seu l'entorn.
4. S'informarà a la direcció de SERGI en el moment d'activació del protocol i en el tancament del cas.
5. La Comissió de seguiment farà una trobada per exposar la situació i prendre mesures consensuades (full de ruta) en funció de la situació i de la present Política de Protecció i Bon Tracte, que podran ser d'un o varis tipus:
 - De protecció a la víctima
 - Mesures correctores amb les persones maltractadores
 - Mesures col·lectives amb la resta de companyes
 - Mesures amb les famílies
 - Mesures amb altres agents (institut, escola, serveis socials, serveis de joventut, etc.)
 - Comunicació a Fiscalia, si la situació i el maltracte és prou greu
 - Altres
6. La Comissió farà seguiment i registre de la situació i del full de ruta proposat (Annex 2 i Excel), i guardarà la documentació d'aquests a la carpeta online que correspon.
7. Tancament del cas.

ANNEX 5. Compromís a signar per les persones treballadores, voluntàries, pràcticums i altres col·laboradores de la Fundació SERGI

Jo,..... confirmo que he llegit i entès la Política de Prevenció i Bon Tracte a Infants i Adolescents de la Fundació SERGI i els procediments d'informació en casos de sospita de maltractament o abús.

DECLARO, que estic d'acord amb el document esmentat i que entenc que l'incompliment d'aquest pot ser motiu de finalització de la relació laboral o contractual amb Fundació SERGI i fins i tot, segons la gravetat del cas, pot acabar en causa penal.

Entenc que és responsabilitat meua, com a persona treballadora, voluntària, pràcticum o col·laboradora de la Fundació SERGI, mantenir un tracte correcte i professional envers infants i adolescents per a evitar qualsevol acció que suposi un maltractament o abús, o que es pugui interpretar com a tal.

Així mateix, AUTORITZO a la Fundació SERGI a demanar referències a altres entitats i/o empreses a on hagi treballat anteriorment, com a part del procés de selecció.

Finalment, DECLARO el meu interès a participar en les sessions de formació i capacitat en la temàtica de la protecció i bon tracte envers infants i adolescents que organitzi la Fundació SERGI.

Nom:

Càrrec:

Lloc i data:

ANNEX 6. Recursos per treballar drets, protecció i bon tracte amb infants i adolescents

<https://proteccionybuentrato.educo.org/#buscador>

[https://tratuon.org/wp-content/uploads/2023/11/Didania Tratu on Actividades 6-14 anos derechos infancia.pdf](https://tratuon.org/wp-content/uploads/2023/11/Didania_Tratu_on_Actividades_6-14_anos_derechos_infancia.pdf)

<https://tratuon.org/kit-participa-y-protege-sensibilizacion-analisis-de-riesgos-y-entornos-seguros/>

<https://www.plataformadeinfancia.org/actividades-para-trabajar-la-convencion-sobre-los-derechos-del-nino/>

<https://camargoeducacion.es/project/actividades-relacionadas-con-los-derechos-de-la-infancia/>

<https://escoles.fundesplai.org/blog/recursos/recursos-drets-infants/>

<https://natibergada.cat/els-drets-dels-infants-adaptats/>